

ELEKTROS ENERGIJOS PIRKIMO-PARDAVIMO IR PERSIUNTIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS BENDROJI DALIS

I. SAŲOKOS

- AIEI** – Lietuvos Respublikos atsinaujinančių išteklių energetikos įstatymas su visais pakeitimais ir papildymais.
- Aprašas** – Buitinių vartotojų su tiekėjais sudaromų elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių standartinių sąlygų aprašas, patvirtintas 2020 m. birželio 29 d. energetikos ministro įsakymu Nr. 1-162 su visais pakeitimais ir papildymais.
- Ataskaitinis laikotarpis** – laikas (vienas kalendorinis mėnuo), per kurį Klientui persiunčiama ir tiekama elektros energija.
- Bankas** – kredito įstaiga ar mokėjimo įstaiga, kurioje yra Kliento sąskaita.
- EEI** – Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymas su visais pakeitimais ir papildymais.
- EETNT** – Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklės, patvirtintos 2010 m. vasario 11 d. energetikos ministro įsakymu Nr. 1-38 su visais pakeitimais ir papildymais.
- E. sąskaita** – elektroninė sąskaita, kuri siunčiama, gaunama ir tvarkoma elektroniniu būdu Kliento pasirinktame Banke.
- Elektros energijos įsigijimo kaina** – Elektros energijos tiekimo kainos dalis.
- Elektros energijos tiekimo kaina** – Sutarties SD nurodyta ir Sutarties BD numatyta tvarka Klientui nustatoma galutinės elektros energijos kainos nereguliuojama dalis, kurią sudaro šios dedamosios: Elektros energijos įsigijimo kaina, Tiekimo paslaugos kaina, Žaliosios energijos (jeigu ji pasirinkta) kaina ir Mėnesio mokestis:
 - Fiksuotos kainos plane Elektros energijos įsigijimo kaina, Tiekimo paslaugos kaina nurodomos bendrai, o Žaliosios energijos (jeigu ji pasirinkta) kaina ir Mėnesio mokestis nurodomi atskirai. Visos šios dedamosios fiksuojamos visam Sutarties SD nurodytam terminui.
 - Su biržos kaina susietame plane ir Kintamosios kainos plane visos dedamosios (Elektros energijos įsigijimo kaina, Tiekimo paslaugos kaina Žaliosios energijos (jeigu ji pasirinkta) kaina ir Mėnesio mokestis) nurodomos atskirai. Visos šios dedamosios, išskyrus Elektros energijos įsigijimo kainą, fiksuojamos visam Sutarties SD nurodytam terminui.
- Fiksuotos kainos planas** – Tiekimo planas, kuriame Elektros energijos tiekimo kaina fiksuojama Sutarties SD nurodytam terminui ir kuri nepriklauso nuo pokyčių elektros energijos rinkoje.
- Galutinė elektros energijos kaina** – Sutarties SD nurodyta ir Sutarties BD aptarta tvarka nustatoma elektros energijos kaina, kurią sudaro nereguliuojama kainos dalis (Elektros energijos tiekimo kaina) ir reguliuojama kainos dalis bei visi atitinkamu metu Valstybės taikomi mokesčiai.
- Kintamosios kainos planas** – Tiekimo planas, kuriame elektros energijos kainodara atitinka kainos kitimą elektros energijos rinkoje, įskaitant kitos paros ir einamosios paros elektros energijos rinkas, tokiais intervalais, kurie yra ne retesni kaip atsiskaitymai rinkoje (pvz., naudojant 15 minučių ar valandos intervalų kainas).
- Klientas** – buitinis elektros energijos vartotojas, kuris yra fizinis asmuo, perkantis elektros energiją iš Tiekėjo asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su ūkine veikla.
- Kliento objektas** – Kliento nuosavybės teise ar kitais teisėtais pagrindais valdomas objektas (statinys, įrenginys ar kita), kuriame vartojama elektros energija pagal Sutartį.
- Mėnesio mokestis** – Sutarties SD nurodyta tam tikro fiksuoto dydžio Elektros energijos tiekimo kainos dalis, kuri apskaičiuojama kas mėnesį, nepriklausomai nuo elektros energijos vartojimo fakto ir suvartoto elektros energijos kiekio už kiekvieną Kliento objektą.
- Mokėjimo dokumentas** – mokėjimo pranešimas, PVM sąskaita faktūra, sąskaita faktūra, išankstinė sąskaita ar kitas dokumentas, kurio pagrindu atliekami mokėjimai.
- NP birža** – „Nord Pool“ elektros energijos birža, kuri informaciją apie elektros energijos prekybos rezultatus ir kainas Lietuvos kainų zonoje skelbia šiuo adresu: www.nordpoolgroup.com. Jei „Nord Pool“ elektros energijos biržoje nebebūtų atliekama prekyba Lietuvos kainų zonoje, būtų taikoma kita tuo metu didžiausią Lietuvos kainų zonoje elektros energijos prekybą vykdyanti arba Tiekėjo pasirinkta elektros energijos prekybos birža.
- Operatorius** – elektros skirstomųjų tinklų operatorius.
- Operatoriaus persiuntimo paslaugos tarifo planas** – elektros energijos persiuntimo paslaugos tarifo dedamųjų ir jų kainų derinys. Klientas atsiskaitymui už elektros energiją, persiuntą vienam Kliento objektui, gali pasirinkti vieną tarifo planą.
- Su biržos kaina susietas planas** – Tiekimo planas, kuriame elektros energijos kainodara yra paremta elektros energijos biržos vidutinėmis kainomis retesniais periodais nei atsiskaitymai rinkoje (pvz., mėnesio vidutinė kaina).
- Sutartis** – Tiekėjo su Klientu sudaroma Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugų teikimo sutartis, kuri susideda iš bendrosios ir specialiosios dalių.
- Sutarties BD** – Sutarties bendroji dalis, skelbiama Tiekėjo interneto svetainėje ir kuri po Sutarties pasirašymo patalpinama Tiekėjo savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, Kliento paskyroje.
- Sutarties SD** – Sutarties specialioji dalis, kurioje nurodyti Kliento bei jo objekto (objektų) duomenys, Kliento pasirinktas Tiekimo planas, Galutinė elektros energijos kaina, kitos nuostatos, taip pat gaminančio vartotojo

- pagamintos elektros energijos apskaitos modelis, gaminančio vartotojo atsiskaitymo būdas ir kaina, jeigu Klientas yra gaminantis vartotojas.
- Sutarties šalis** – Tiekėjas arba Klientas.
- Taryba** – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba.
- Taryba** – Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba.
- Tiekėjas** – įmonė, UAB „Ignitis“, registruotos buveinės adresas Laisvės pr. 10, Vilnius (Klientai šiuo adresu neaptarnaujami), kiti rekvizitai nurodyti Sutarties SD, kuri Sutarties pagrindu tiekia ir parduoda Klientui elektros energiją.
- Tiekimo planas** – bet kuris Tiekėjo Klientui siūlomas elektros energijos tiekimo planas.
- Tiekimo paslaugos kaina** – Elektros energijos tiekimo kainos dalis.
- Valstybės taikomi mokesčiai** – pridėtinės vertės mokestis (PVM), akcizas (jei taikoma) ir kiti valstybės nustatyti ir renkami mokesčiai.
- Žalioji energija** – elektros energija, kuri yra pagaminta iš atsinaujinančių elektros energijos išteklių ir kurios pardavimas pagrįstas atsinaujinančių energijos išteklių kilmės garantijomis.
- Žaliosios energijos tiekimo planas** – bet kuris Tiekėjo Klientui siūlomas elektros energijos tiekimo planas su integruota Žalioji energija.

II. SUTARTIES DALYKAS

- Pagal šią Sutartį Tiekėjas įsipareigoja tiekti (parduoti) elektros energiją į Kliento objektą (objektus), nurodytą (-us) Sutarties SD, kartu suteikdamas elektros energijos persiuntimo paslaugą ir (ar) naudojimosi tinklais bei kitas susijusias paslaugas, o Klientas įsipareigoja patiektą elektros energiją vartoti savo šeimos ir namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su ūkine ar profesine veikla bei Sutartyje nustatyta tvarka sumokėti už elektros energiją.
- Sutarties BD yra apibrėžtos Sutarties sudarymo, galiojimo, keitimo ir nutraukimo sąlygos, elektros energijos tiekimo tvarka ir nutraukimo sąlygos, Tiekėjo, Kliento ir Operatoriaus, prie kurio skirstomojo tinklo prijungti Kliento elektros įrenginiai, pareigos, teisės ir atsakomybė, elektros energijos kainos ir kiekio nustatymo tvarka, Kliento atsiskaitymas už elektros energiją, skundų ar prašymų nagrinėjimas ir ginčų sprendimas.
- Sutartyje Klientas ir Tiekėjas kartu vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi. Sutarties BD sąlygos yra tipinės, viešai skelbiamos Tiekėjo interneto svetainėje.
- Sutarties Šalimis yra žinoma, kad elektros energijos pirkimo-pardavimo santykius, be šios Sutarties, taip pat reglamentuoja EEI, AIEI, EETNT, Aprašas bei kiti teisės aktai ir Šalys įsipareigoja jų laikytis.
- Sutarties Šalių tarpusavio santykiai, nenumatyti šioje Sutartyje, reglamentuojami Lietuvos Respublikos įstatymais, EETNT bei kitais teisės aktais. Esant neatitikimui tarp Sutarties ir po jos sudarymo pasikeitusių ar naujai priimtų Sutarties šalių teisinių santykių reglamentuojančių teisės aktų nuostatų, Sutarties šalių santykiams taikomos Sutarties galiojimo metu aktualios redakcijos teisės aktų nuostatos. Jei tarp Sutarties BD ir Sutarties SD nuostatų yra prieštaravimas, pirmenybė teikiama Sutarties SD nuostatoms.

III. SUTARTIES SUDARYMAS

- Asmuo, kuris pageidauja vartoti elektros energiją, kreipiasi į Tiekėją dėl Sutarties sudarymo. Klientas, sudarydamas Sutartį su Tiekėju, supažindinamas su Sutarties pasirašymo dienų galiojančiomis ir Tiekėjo interneto svetainėje viešai skelbiamomis elektros energijos kainomis bei Sutarties sąlygomis. Sutartis gali būti sudaroma atvykus į Klientų aptarnavimo skyrių, nuotoliniu būdu - telefonu, naudojantis Tiekėjo savitarnos svetaine e.ignitis.lt arba kitomis elektroninio ryšio priemonėmis.
 - Sudarant Sutartį Tiekėjo savitarnos svetainėje:
 - Klientas turi prisiregistruoti ir (ar) prisijungti prie Tiekėjo savitarnos svetainės e.ignitis.lt per savo elektroninės bankininkystės paskyrą ar kitu svetainėje nurodytu būdu nustatant savo asmens tapatybę.
 - Klientas turi pasirinkti Tiekėjo siūlomą Tiekimo planą, susipažinti su jam pateikta Sutarties SD ir Sutarties BD dalimis ir paspausti mygtuką „Pasirašyti“. Šalys susitaria, kad Sutartis yra laikoma pasirašyta, kai Klientas, naudodamasis elektroninio ryšio priemonėmis, paspaudžia mygtuką „Pasirašyti“.
 - Tiekėjo savitarnos svetainėje sugeneruojama ir patalpinama Sutarties SD (PDF formato dokumentas), kurioje yra nurodytas Kliento pasirinktas Tiekimo planas, ir Sutarties BD redakcija, su kuria Klientas susipažino prieš sudarydamas Sutartį. Šalys susitaria, kad šie dokumentai yra prilyginami rašytinei Sutarties formai ir yra leistina įrodinėjimo priemonė prieš trečiuosius asmenis.
 - Klientas turi saugoti sudarytos Sutarties kopiją popieriniu arba elektroniniu formatu.
 - Sudarant Sutartį telefonu:
 - Klientas išsamiai supažindinamas su siūlomomis Sutarties sąlygomis.
 - Klientui sutikus su Tiekėjo išvardintomis Sutarties sąlygomis, parengiama Sutarties SD ir paštu ar elektroniniu paštu

išsiunčiama Klientui pasirašyti. Kartu Klientui išsiunčiama Sutarties BD.

38.2.3. Klientas pasirašo ir grąžina Tiekėjui Sutartį arba elektroniniu paštu išreiškia savo sutikimą su Sutarties sąlygomis. Elektroniniu paštu Tiekėjui atsiųstas Kliento sutikimas su Sutarties sąlygomis atitinka rašytinį Kliento sutikimą Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228⁸ straipsnio prasme. Per Tiekėjo nurodytą terminą ir nurodytu būdu Klientui negrąžinus pasirašytos Sutarties ar neišreiškus sutikimo su Sutarties sąlygomis, Tiekėjas turi teisę nesudaryti Sutarties juo nurodytomis sąlygomis.

39. Jei Sutarties sudarymo metu nepateikiamas elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų suderinimo aktas su buvusiu Kliento objekto savininku ar nuomininku, Klientas mokėjimus už elektros energiją tęsia nuo paskutinį Tiekėjo turimų duomenų.

IV. TIEKIMO PLANO PASIRINKIMAS, ELEKTROS ENERGIJOS KAINOS IR KIEKIO NUSTATYMAS

40. Klientas objektui renka vieną iš Tiekėjo siūlomų Tiekimo planų. Kliento pasirinktas Tiekimo planas nurodomas Sutarties SD.

41. Klientai, neturintys įrengtos išmaniosios elektros energijos apskaitos sistemos, gali rinktis Fiksuotos kainos planą arba Su biržos kaina susietą planą.

42. Klientai, turintys įrengtą išmaniąją elektros energijos apskaitos sistemą, gali rinktis bet kurį Tiekėjo siūlomą Tiekimo planą, įskaitant Kintamosios kainos planą.

43. Galutinę elektros energijos kainą sudaro nereguluojama kainos dalis (Elektros energijos tiekimo kaina) ir reguliuojama kainos dalis bei visi atitinkamu metu Valstybės taikomi mokesčiai:

43.1. Tiekėjo kainos dalį sudaro Elektros energijos tiekimo kaina, susidedanti iš Elektros energijos įsigijimo kainos, Tiekimo paslaugos kainos, Mėnesio mokesčio, taip pat Žaliosios energijos (jeigu ji pasirinkta) kainos.

43.2. Reguliuojamos kainos dalį sudaro elektros energijos persiuntimo paslaugos kaina, viešuosius interesus atitinkančių paslaugų (VIAP) kaina, skirstymo paslaugos papildomos dedamosios (SPPD) kaina bei kitos reguliuojamos kainos dedamosios, kurias nustato valstybė.

43.3. Valstybės taikomus mokesčius sudaro pridėtinės vertės mokestis (PVM) ir akcizas (jei taikomas), taip pat kiti papildomi mokesčiai, kuriuos atitinkamu metu nustatytų valstybė.

44. Visos Sutarties SD ir Mokėjimų dokumentuose nurodytos Galutinės elektros energijos kainos dedamosios pateikiamos suapvalintos pagal matematinės taisyklės. Kainos Mokėjimų dokumentuose apskaičiuojamos su tiek skaičių po kablelio, kiek nustatė Tiekėjas, Operatorius, Taryba, NP birža ar teisės aktai.

45. Sutarties SD nurodytas Kliento pasirinktas Operatoriaus persiuntimo paslaugos tarifo planas ir (ar) gaminančio vartotojo atsiskaitymo būdas gali būti keičiamas Operatoriaus nustatytomis sąlygomis. Klientui savo iniciatyva pakeikti Operatoriaus persiuntimo paslaugos tarifo planą, Tiekėjas turi teisę atsakyti tiekiant elektros energiją pagal pasirinktą Tiekimo planą ir apie tai informuoti Klientą, siūlydamas pasirinkti kitą Tiekėjo siūlomą Tiekimo planą, suderinamą su Operatoriaus persiuntimo paslaugos tarifo planu.

46. Fiksuotos kainos plane Elektros energijos tiekimo kaina fiksuojama visam Sutarties SD nurodytam terminui, per kurį Tiekėjas įsipareigoja nekeisti Elektros energijos tiekimo kainos. Pasibaigus Elektros energijos tiekimo kainos fiksavimo terminui apie jos perskaičiavimą Klientas informuojamas Sutarties BD 54.1 punkte numatyta tvarka ir terminais. Perskaičiuota Elektros energijos tiekimo kaina pateikiama atnaujintoje Sutarties SD, kuri sugeneruojama kaip PDF formato dokumentas ir patalpinama Tiekėjo savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, Kliento paskyroje.

47. Su biržos kaina susietame plane ir Kintamosios kainos plane Elektros energijos tiekimo kaina (išskyrus Elektros energijos įsigijimo kainą) fiksuojama iki kiekvienų kalendorinių metų pabaigos (gruodžio 31 d.) ir kasmet perskaičiuojama Sutarties BD 54.1 punkte numatyta tvarka ir terminais. Perskaičiuota Elektros energijos tiekimo kaina (išskyrus Elektros energijos įsigijimo kainą) pateikiama atnaujintoje Sutarties SD, kuri sugeneruojama kaip PDF formato dokumentas ir patalpinama Tiekėjo savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, Kliento paskyroje.

48. Klientas, pasirinkdamas Tiekimo planą, gali papildomai pasirinkti Žaliąją energiją, kurios gali atsakyti ir vėl ją pasirinkti bet kuriuo Sutarties galiojimo metu. Galimybė atsakyti ir vėl pasirinkti Žaliąją energiją netaikoma integruotiems Žaliosios energijos tiekimo planams ir/ar Tiekėjui pradėjus tiekti Klientui vien tik Žaliąją energiją. Tiekėjui pradėjus tiekti vien tik Žaliąją energiją ir nesikeičiant Elektros energijos tiekimo kainai esamam kainos fiksavimo terminui, Klientas informuojamas apie tai ir jo sutikimas nereikalaujamas. Žaliosios energijos kaina fiksuojama:

48.1. Fiksuotos kainos plane – tam pačiam terminui, kaip ir Elektros energijos tiekimo kaina. Klientui atsakius Žaliosios energijos ir norint vėl ją pasirinkti, Žalioji energija teikiama už pirminio Žaliosios energijos pasirinkimo metu galiojusią Žaliosios energijos kainą.

48.2. Su biržos kaina susietame plane arba Kintamosios kainos plane – iki kiekvienų kalendorinių metų pabaigos ir perskaičiuojama Sutarties BD 54.1 punkte numatyta tvarka ir terminais.

49. Su biržos kaina susietame plane Elektros energijos tiekimo kaina apskaičiuojama pagal Ataskaitinio laikotarpio NP biržos Lietuvos kainų zonos vidutinę elektros energijos kainą pridėdant PVM, iki kalendorinių metų pabaigos nustatytą Tiekimo paslaugos kainą ir Mėnesio mokestį, nurodytą Sutarties SD. Vidutinė NP biržos Lietuvos kainų zonos vidutinė mėnesio elektros energijos kaina skelbiama adresu www.nordpoolgroup.com.

50. Kintamosios kainos plane:

50.1. Elektros energijos įsigijimo kaina kiekvienai elektros energijos vartojimo valandai (arba kitam (pvz., 15 min.) NP biržoje naudojamam prekybos intervalui) taikoma atskirai pagal Ataskaitinio laikotarpio NP biržos Lietuvos kainų zonos elektros energijos valandines kainas,

nustatomas prieš vieną dieną. Svertinė Kliento objekto Ataskaitinio laikotarpio kaina skaičiuojama atskirai pagal kiekvienos valandos elektros energijos suvartojimą Kliento objekte ir NP biržos valandines kainas. Elektros energijos tiekimo kaina susideda iš svertinės Kliento objekto Ataskaitinio laikotarpio kainos (pridedant PVM) ir iki kalendorinių metų pabaigos nustatytos Tiekimo paslaugos, Žaliosios energijos (jei ji pasirinkta), Mėnesio mokesčio kainos;

50.2. elektros energijos valandinės (arba kito, pvz., 15 min. naudojamo prekybos intervalo) kainos skelbiamos NP biržoje, interneto svetainėje adresu www.nordpoolgroup.com;

50.3. Kliento už per Ataskaitinį laikotarpį suvartotą elektros energiją mokėtina suma priklauso nuo elektros energijos kainos, vartojimo laiko ir/ar kiekio;

50.4. Operatoriui dėl techninių priežasčių nepateikus Tiekėjui nė vieno valandinio suvartojimo rodmens iš Ataskaitinio laikotarpio, o tik suminį mėnesio suvartojimą, Klientui taikoma Ataskaitinio laikotarpio NP biržos vidutinė mėnesio kaina Lietuvos kainų zonoje. Jei tokį mėnesį Operatorius pateikia ir suvartojimo duomenų korekcijas už ankstesnius Ataskaitinius laikotarpius, joms taip pat taikoma vidutinė mėnesio kaina;

50.5. Operatoriui dėl techninių priežasčių nepateikus dalies Ataskaitinio laikotarpio valandinių suvartojimų reikšmių, elektros energijos kiekio skirtumai tarp atskirų valandų suminio suvartojimo ir mėnesio suminio suvartojimo, taip pat ir suvartojimo duomenų korekcijoms, taikoma Kliento objektui suskaičiuota NP biržos svertinė vidutinė kaina, kuri suskaičiuojama iš Operatoriaus dalies pateiktų faktinių konkretaus Kliento objekto valandinio suvartojimo duomenų per Ataskaitinį laikotarpį.

51. Su birža susietame plane ir Kintamosios kainos plane suvartojamas elektros energijos laikas reglamentuojamas taip:

51.1. Išmaniojoje elektros energijos apskaitos sistemoje elektros energijos kiekiai fiksuojami Lietuvos laiku (UTC +02:00 (žiemos laiku) ir UTC +03:00 (vasaros laiku));

51.2. NP biržoje (jei nenustatyta kitaip) elektros energijos kiekiai fiksuojami laiku UTC +01:00 (žiemos laiku) ir UTC +02:00 (vasaros laiku) ir skiriasi viena valanda nuo Lietuvos laiko;

51.3. Kintamosios kainos plane NP biržos kainos, kurios nurodomos Mokėjimo dokumente, skaičiuojamos Lietuvos laiku. Su biržos kaina susietame plane Mokėjimo dokumentuose naudojamos NP biržos kainos skiriasi viena valanda nuo Lietuvos laiko.

52. Klientas, pasirinkęs Kintamosios kainos planą arba Su biržos kaina susietą planą, supranta, kad kaina elektros biržoje yra nuolat kintanti. Elektros biržoje kaina priklauso nuo pasiūlos ir paklausos santykio, o tam įtakos turi oro sąlygos, tarp sisteminių elektros linijų pralaidumų ribojimai, remontai ar gedimai, planiniai ir neplaniniai gamybos įrenginių sustojimai ir paleidimai, naftos produktų ir (ar) su jais susijusių kaina ar indeksų pokyčiai, valiutų kurso svyravimai, taršos leidimų kainos ir kiti veiksniai. Per parą, savaitę, mėnesį ar metus vienos valandos (ar kito elektros biržoje naudojamo laiko diapazono) elektros energijos kaina gali reikšmingai skirtis nuo kainos vidurkio per parą, savaitę, mėnesį ar metus. Kiekvieno mėnesio sąskaitos kaina ir suma gali skirtis priklausomai nuo atitinkamų laikotarpių biržoje buvusios elektros energijos kainos ir gali būti didesnė arba mažesnė lyginant su sąskaitomis pagal kitus Tiekėjo siūlomus Tiekimo planus, kurie nesusieti su elektros energijos kaina biržoje.

53. Pasirinkus bet kurį Tiekimo planą, Klientas neįsipareigoja naudotis paslaugomis visą Elektros energijos tiekimo kainos ar jos dedamųjų fiksavimo terminą.

54. Šalys, vadovaudamosi Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 1.64 straipsniu, susitaria, kad Sutarties SD numatyta Elektros energijos tiekimo kaina ir jos dedamosios - Elektros energijos įsigijimo kaina (išskyrus kai pasirinktas Su biržos kaina susietas planas arba Kintamosios kainos planas), Tiekimo paslaugos kaina, Žaliosios energijos kaina (jei ji pasirinkta), Mėnesio mokestis, kurios buvo užfiksuotos Sutarties SD numatytam terminui, gali būti keičiamos šiame punkte numatytomis sąlygomis ir tvarka:

54.1. Tiekėjas įsipareigoja likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki tuo metu galiojančios Elektros energijos tiekimo kainos (Tiekimo paslaugos kainos, Mėnesio mokesčio) fiksavimo termino pabaigos paštu ir (ar) elektroniniu paštu ir (ar) savitarnos svetainės Kliento paskyroje ir (ar) trumpąja SMS žinute ir (ar) telefonu informuoti Klientą apie Elektros energijos tiekimo kainos (Tiekimo paslaugos kainos, Mėnesio mokesčio) fiksavimo termino pabaigą ir pateikti Klientui vieną iš žemiau nurodytų pasiūlymų. Šalys susitaria, kad:

54.1.1. jei Klientas iki tuo metu galiojančio Elektros energijos tiekimo kainos (Tiekimo paslaugos kainos, Mėnesio mokesčio) fiksavimo termino pabaigos atvykęs į Klientų aptarnavimo skyrių, Tiekėjo savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, Kliento paskyroje, Klientų aptarnavimo telefoną ar kitu Tiekėjo pateiktame pasiūlyme nurodytu būdu nepareiškia pageidavimą pasirinkti kitą, nei Tiekėjo pasiūlyme nurodytą Tiekimo planą, pasibaigus tuo metu galiojančiam Elektros energijos tiekimo kainos (Tiekimo paslaugos kainos, Mėnesio mokesčio) fiksavimo terminui, Klientui bus taikoma:

54.1.1.1. Sutarties SD nurodyto Tiekimo plano nauja Elektros energijos tiekimo kaina (Tiekimo paslaugos kaina, Mėnesio mokestis) tokiam pačiam Elektros energijos tiekimo kainos (Tiekimo paslaugos kainos, Mėnesio mokesčio) fiksavimo terminui;

54.1.1.2. Tiekėjui neturint Sutarties SD nurodyto Tiekimo plano tokiam pačiam Elektros energijos tiekimo kainos (Tiekimo paslaugos kainos, Mėnesio mokesčio) fiksavimo terminui, bus taikoma šio Tiekimo plano mažiausia pasiūlymo pateikimo metu Tiekėjo viešai skelbiama Elektros energijos

- tiekimu kaina (Tiekimo paslaugos kaina, Mėnesio mokestis) (netaikant nuolaidų);
- 54.1.1.3. Kito pasiūlyme nurodyto Tiekimo plano kaina, jei Tiekėjas neturi Sutarties SD nurodyto Tiekimo plano tokios pačios ar kitos trukmės Elektros energijos tiekimo kainos (Tiekimo paslaugos kainos, Mėnesio mokesčio) fiksavimo terminui.
- 54.1.2. Šalys susitaria, kad Sutarties BD 54.1 punkte numatyta tvarka Klientui pateiktas pasiūlymas tampa neatskiriama Sutarties dalimi, kuriam nėra reikalingas Kliento sutikimas.
- 54.1.3. Tiekėjas, teikdamas pasiūlymą Sutarties BD 54.1 punkte nustatyta tvarka, pasiūlymą teikia su Žaliaja energija, jei Klientas Žaliąją energiją buvo pasirinkęs iki pasiūlymo pateikimo dienos.
- 54.1.4. Šalys susitaria, kad jei Klientas su Sutarties BD 54.1 punkte numatyta tvarka pateiktą pasiūlymą nesutinka, tuomet Sutartis, pasibaigus Sutarties SD nurodytam Elektros energijos tiekimo kainos (Tiekimo paslaugos kainos, Mėnesio mokesčio) fiksavimo terminui, pasibaigia. Jei Klientas apie tokį nesutikimą praneša Tiekėjui vėliau nei per 30 kalendorinių dienų nuo pasiūlymo gavimo dienos, tai laikotarpiu nuo Elektros energijos tiekimo kainos (Tiekimo paslaugos kainos, Mėnesio mokesčio) fiksavimo termino pabaigos iki Sutarties nutraukimo dienos arba Kliento pasirinkto naujo Tiekimo plano įsigaliojimo dienos, Klientui taikoma Sutarties BD 54.1 punkte numatyta tvarka pateiktame pasiūlyme nurodyta Elektros energijos tiekimo kaina (Tiekimo paslaugos kaina bei Mėnesio mokestis).
- 54.2. Jei Tiekėjas likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Elektros energijos tiekimo kainos (Tiekimo paslaugos kainos, Mėnesio mokesčio) fiksavimo termino pabaigos Klientui nepateikia pasiūlymo Sutarties BD 54.1 punkte nustatyta tvarka, laikoma, kad automatiškai 1 (vienam) mėnesiui prasitęsia Sutarties SD nurodyta Elektros energijos tiekimo kaina (Tiekimo paslaugos kaina bei Mėnesio mokestis). Toks automatinis Elektros energijos tiekimo kainos (Tiekimo paslaugos kainos, Mėnesio mokesčio) pratęsimų skaičius nėra ribojamas.
55. Jei apie Sutarties nutraukimą Klientas praneša vėliau nei prieš 2 (dvi) savaites arba vėliau nei prieš kitą teisės aktuose įtvirtinto Operatoriaus informavimo apie Sutarties nutraukimą terminą, dėl ko Sutartis nutraukiama po Elektros energijos tiekimo kainos ir jos dedamųjų – Elektros energijos įsigijimo kainos, Tiekimo paslaugos kainos, Žaliosios energijos (jeigu ji pasirinkta) kainos, Mėnesio mokesčio (jei pasirinktas Fiksuotos kainos planas) bei Elektros energijos tiekimo kainos ir jos dedamųjų - Tiekimo paslaugos kainos, Žaliosios energijos kainos (jei ji pasirinkta), Mėnesio mokesčio (jei pasirinktas Su biržos kaina susietas planas arba Kintamosios kainos planas) fiksavimo termino pabaigos susėjęs teisės aktuose numatytam Operatoriaus informavimo apie Sutarties nutraukimą terminui, tai laikotarpiu nuo Elektros energijos tiekimo kainos (išskyrus Elektros energijos įsigijimo kainos, jei pasirinktas Su biržos kaina susietas planas arba Kintamosios kainos planas) fiksavimo termino pabaigos iki Sutarties nutraukimo dienos Klientui taikoma Tiekėjo Sutarties BD 54.1 punkte numatyta tvarka pateiktame pasiūlyme nurodyta Elektros energijos tiekimo kaina (jei pasirinktas Fiksuotos kainos planas) arba Tiekimo paslaugos kaina bei Mėnesio mokestis (jei pasirinktas Su biržos kaina susietas planas arba Kintamosios kainos planas).
56. Už elektros energiją Klientas atsiskaito su Tiekėju Sutartyje numatyta Galutinė elektros energijos kaina. Tiekėjas neatsako už Galutinės elektros energijos kainos pasikeitimą dėl Operatoriaus taikomų kainų ir (ar) tarifų pasikeitimo bei Valstybės taikomų mokesčių pasikeitimo, tačiau per protingą laiką nuo jų paskelbimo, bet ne vėliau nei iki jų įsigaliojimo datos (išskyrus, kai jie perskaičiuojami nesilaikant teisės aktuose nustatytą terminų), Tiekėjas apie tai Klientą informuoja Sutarties BD 145 punkte nurodytomis informavimo priemonėmis. Pasikeitus Operatoriaus persiuntimo paslaugos kainoms (tarifams ar jų dedamosioms, tarifų planams) ir (ar) kitoms reguliuojamos kainos dedamosioms, Valstybės taikomiems mokesčiams ar kitoms rinkliavoms, Galutinė elektros energijos kaina gali keistis.
57. Elektros energijos kiekis nustatomas pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis, o jei tai padaryti neįmanoma – teisės aktų nustatytais būdais. Laikoma, kad pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis nustatyti elektros energijos kiekio neįmanoma, kai sugenda ar sugadinami elektros energijos apskaitos prietaisai, nutraukiamos ar kitaip pažeidžiamos plombos, pažeidžiamos kitos susijusios su elektros energijos apskaita plombuojamos vietos (nepriklausomai nuo to, kas atliko šiuos aukščiau išvardintus veiksmus), elektros energijos apskaitos prietaisų dingimo bei kitais teisės aktų nustatytais atvejais.
58. Suvertotos iš tinklo elektros energijos kiekis pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis gali būti nustatomas bent vienu iš šių būdų: Klientui deklaruojant rodmenis Tiekėjo savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, Operatoriaus savitarnos svetainėje (jei tokia teisė suteikiama), įmokų surinkimo vietose, telefonu, apskaičiuojant pagal vidutinį Kliento objekto suvartojimą arba nuskaitant rodmenis nuotoliniu būdu (esant įrengtai išmanijai elektros energijos apskaitos sistemai), Operatoriui ir (ar) jo įgaliotiems asmenims (rangovams) fiksavus faktinius elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis.
- V. ATSISKAITYMAS UŽ ELEKTROS ENERGIJĄ**
59. Klientas kiekvieną mėnesį iki paskutinės Ataskaitinio laikotarpio dienos prisijungęs prie Tiekėjo savitarnos svetainės e.ignitis.lt (ar kitu Tiekėjo pasiūlytu būdu) privalo deklaruoti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis. Ši nuostata netaikoma, jei Kliento objekte Operatoriaus nuotoliniu būdu nuskaito ir pateikia Tiekėjui elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis arba Klientas atsiskaito pagal vidutinį elektros energijos suvartojimą (vidutinį suvartojimą).
60. Klientui nevykdydamas pareigos Sutartyje nustatytą ataskaitinių laikotarpių dažnumu deklaruoti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ar nuotolinio duomenų nuskaitymo įrenginių gedimo atveju, elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų nebuvimo laikotarpiu Tiekėjas išrašo Mokėjimo dokumentą, kuriame nurodo vidutinį Kliento objekte suvartojamą elektros energijos kiekį. Vidutinis Kliento objekto elektros energijos suvartojimas apskaičiuojamas Operatoriaus viešai skelbiama tvarka (informacija pateikta Operatoriaus interneto svetainėje www.eso.lt „Apskaičiavimo pagal vidutinį vartojimą taisyklės“, laikantis Aprašo nuostatų).
61. Klientui deklaruavus ar Operatoriui ir (ar) jo įgaliotiems asmenims (rangovams) fiksavus faktinius elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis, suvertotos ir (ar) Kliento objekto persiūtus elektros energijos apskaitos būdas pagal vidutinį elektros energijos suvartojimą tą Ataskaitinį laikotarpį netaikomas, o iki faktinių elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų nustatymo dienos taikytas vidutinis elektros energijos suvartojimas perskaičiuojamas vadovaujantis žemiau aprašytomis sąlygomis. Jei pagal Kliento deklaruotus arba Operatoriaus užfiksuotus elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis paaiškėja, kad faktiškai suvertotos elektros energijos kiekis yra kitoks nei nurodyta Mokėjimo dokumentuose, išrašytuose skaičiuojant vidutinį suvartojimą, išrašomas kreditinis Mokėjimo dokumentas.
62. Vidutinis suvartojimas perskaičiuojamas, jeigu, užfiksuavus faktinius apskaitos prietaiso rodmenis, perskaičiuoto vidutinio suvartojimo procentinis pokytis lyginant su vidutiniu suvartojimu iki perskaičiavimo yra lygus arba viršija Operatoriaus nustatytą procentinę reikšmę.
63. Jei užfiksuavus elektros energijos prietaisų rodmenis nustatoma, kad tuo laikotarpiu, kai buvo taikomas vidutinis suvartojimas, keitėsi elektros energijos kainos, tokiu atveju vidutinis suvartojimas, apskaičiuotas pagal paskutinio ir priešpaskutinio patikrinimo metu užfiksuotus rodmenis, palyginamas su iki tol taikytu vidutiniu suvartojimo dydžiu. Jei vidutinio suvartojimo pokytis didesnis nei Operatoriaus nustatyta maksimali procentinė reikšmė, atliekamas vidutinio suvartojimo perskaičiavimas atgaline data ir ankstesnėmis kainomis. Informacija apie atliktą suvartojimo pokytį didesnis nei Operatoriaus nustatyta maksimali procentinė reikšmė, atliekamas vidutinio suvartojimo perskaičiavimas atgaline data ir ankstesnėmis kainomis. Informacija apie atliktą perskaičiavimą pateikiama to Ataskaitinio laikotarpio, kurio metu užfiksuoti elektros energijos prietaisų rodmenys, patikslinančiame Mokėjimo dokumente.
64. Klientas, atsiskaitantis pagal vidutinį suvartojimą, privalo faktinius elektros apskaitos prietaisų rodmenis deklaruoti Tiekėjui kiekvienų metų gruodžio mėnesį, taip pat prieš pasikeičiant elektros energijos persiuntimo paslaugos kainoms ir (ar) tarifams arba keičiantis Sutartyje su Klientu nustatytai fiksuotai Elektros energijos tiekimo kainai ar jos dedamajai.
65. Klientas turi teisę pasirinkti Mokėjimo dokumentų pateikimo būdą (Tiekėjo savitarnos svetainėje, elektroniniu paštu, SMS žinute ar paštu) ir atsiskaitymo bei mokėjimo (grynaisiais ar negrynaisiais pinigais) būdą. Pakeisti Mokėjimo dokumentų pateikimo būdą Klientas atvykęs į Klientų aptarnavimo skyrių. Mokėjimo dokumentai išrašomi iki kito mėnesio, einančio po Ataskaitinio laikotarpio, 10 (dešimtos) kalendorinės dienos, ir pateikiami Tiekėjo savitarnoje, paštu ar elektroninių ryšių priemonėmis, o kita Klientui aktuali informacija – ir trumpąja tekste žinute (SMS). Tiekėjas siunčia Klientui popierinius Mokėjimo dokumentus netaikydamas papildomų mokesčių, Klientui pasirinkus tokį Mokėjimo dokumentų pateikimo būdą. Jei Kliento elektroninio pašto adresas yra žinomas, mokėjimo informacija kartu su Mokėjimo dokumentu siunčiama elektroniniu paštu, informuojant, kad mokėjimų dokumentai ir kartu su jais pateikiama informacija taip pat yra pateikiama savitarnos svetainėje e.ignitis.lt Kliento paskyroje. Apie Mokėjimo dokumento pateikimą savitarnos svetainėje e.ignitis.lt Klientas gali būti informuojamas ir trumpąja tekste žinute (SMS). Klientas informuojamas apie Mokėjimo dokumentą, jei mokėtina suma už elektros energiją ne mažesnė nei Tiekėjo interneto svetainėje skelbiamas dydis. Klientas, negavęs Mokėjimo dokumento ar jame identifikavęs klaidas, įsipareigoja nedelsdamas apie tai informuoti Tiekėją. Jei Klientas įsigyja iš Tiekėjo kitas su elektros energija susijusias arba kartu parduodamas prekes ir (ar) paslaugas, atsiskaitymas už jas taip pat gali būti įtrauktas į Klientui pateikiamą Mokėjimo dokumentą.
66. Jei Kliento objekte yra įrengta išmanioji elektros energijos apskaitos sistema, tuomet Operatorius elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis nuskaito nuotoliniu būdu ir perduoda Tiekėjui apskaitos prietaiso rodmenis, kurių pagrindu išrašomas Mokėjimo dokumentas. Tokiu atveju Klientui nereikia deklaruoti elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenų.
67. Klientas turi pareigą mokėti Sutarties SD nurodyto fiksuoto dydžio Mėnesio mokestį kiekvieną mėnesį, nepriklausomai nuo suvartoto elektros energijos kiekio ir elektros energijos tiekimo ir (ar) vartojimo fakto už kiekvieną objektą. Mėnesio mokestis apskaičiuojamas už ataskaitinį laikotarpį proporcingai Sutarties galiojimo laikotarpiui.
68. Jei Klientas informavo Tiekėją ar Operatorių, kad laikinai elektros energija nebus vartojama, tuo laikotarpiu Mokėjimo dokumentai bus išrašomi tik už Mėnesio mokestį.
69. Gavęs Mokėjimo dokumentą, Klientas už elektros energiją atsiskaito Tiekėjo pasiūlytais būdais: Tiekėjo savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, elektroninės bankininkystės sistemose ir kitose įmokų surinkimo vietose arba įmokų surinkimo paslaugas teikiančiose įmonėse.
70. Visi mokėjimai laikomi atlikti nuo pinigų įskaitymo į Tiekėjo banko sąskaitą dienos arba nuo mokėjimo atlikimo dienos, kai Klientas pateikia mokėjimą patvirtinantį dokumentą ir mokėjimo įstaiga nėra sustabdyusi mokėjimo Tiekėjui dėl nuo Kliento priklausančių priežasčių (pvz., nepakankamas lėšų likutis, Kliento sąskaitos areštas ar pan.). Kliento mokėjimai už elektros energiją įskaitomi Civiliniame kodekse nustatyto eiliškumu: Tiekėjo turėtos išlaidos, susijusios su reikalavimu įvykdyti prievolę pareiškimu, palūkanos, netyšybos, skola už praėjusį laikotarpį, einamieji mokėjimai.
71. Kai yra kelios skolos, kurių grąžinimo terminai suėję, laikoma, jog grąžinama seniausia skola, nepaisant to, kokį įmokos paskirstymo eiliškumą nurodo Klientas. Kai Klientą ir Tiekėją sieja kelios sutartys ir Klientas mokėdamas nenurodė, pagal kurią iš sutarčių vykdo mokėjimą, nesant vykdytinų mokėjimų pagal sutartis, įmoka priskiriama prievolėms pagal šią Sutartį. Jei Mokėjimo dokumente kartu įtrauktos sumos ir už kitas Kliento perkamas

- prekes ir (ar) paslaugas iš Tiekėjo, Kliento mokėjimui esant mažesniai nei Mokėjimo dokumente nurodyta suma, įmoka pirmiausiai priskiriama apmokėjimui už elektros energiją pagal šią Sutartį, nepriklausomai nuo Kliento nurodytos įmokos paskirties. Kai tarp šalių yra ginčas (nesutarimas) dėl skolos, Tiekėjas turi teisę gaunamą įmoką nepriskirti ginčijamos skolos dengimui iki bus išspręstas šis ginčas, nuo šios sumos neskaiciuojant netesybų už laikotarpį, kai ginčas nagrinėjamas ginčų sprendimo institucijoje.
72. Vienu metu esant Kliento permokai ir nepriemokai už pateiktą elektros energiją, suteiktas elektros energijos persiuntimo ar kitas paslaugas, Tiekėjas turi teisę panaudoti tokią permoką Kliento nepriemokai sudengti.
73. Klientas, neatsiskaitęs su Tiekėju per Sutartyje nustatytus terminus, Tiekėjo reikalavimu moka 0,02 procento nuo laiku nesumokėtos sumos dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną. Klientas delspinigius privalo sumokėti ne vėliau kaip kartu su po delspinigių priskaičiavimo einančiu mokėjimu už elektros energiją.
74. Klientas už suvartotą, bet Sutartyje nustatytu terminu neapmokėtą elektros energiją moka elektros energijos tiekimo laikotarpiu galiojusiomis kainomis ir tarifais.
75. Klientui praleidus atsiskaitymo terminus ar pažeidus kitas esmines Sutarties sąlygas, taip pat jei Klientui pradėtos bankroto procedūros ir (ar) yra kitų aplinkybių, leidžiančių pagrįstai manyti, kad Klientas nevykdydys savo prievolių pagal sudarytą Sutartį, Tiekėjas turi teisę pareikalauti Kliento pateikti visų savo prievolių pagal Sutartį tinkamo įvykdymo užtikrinimo arba kitų atsiskaitymo garantijų (mokėti iš anksto (avansu), nustatyti trumpesnius Ataskaitinius laikotarpius ir (ar) atsiskaitymo terminus, kt.).
76. Tuo atveju, jei dėl aukščiau išvardintų aplinkybių Tiekėjas pateikia Klientui reikalavimą atsiskaityti avansu, Klientas moka avansu už kitą Ataskaitinį laikotarpį ne vėliau kaip likus 3 (trims) kalendorinėms dienoms iki naujo Ataskaitinio laikotarpio pradžios. Išankstinio apmokėjimo dydis yra lygus praėjusio mėnesio įmokos už Kliento suvartotą elektros energiją dydžiui. Jei einamąjį mėnesį suvartotos elektros energijos kiekis yra didesnis už praėjusio mėnesio suvartotos elektros energijos kiekį, tai už viršijantį suvartotos elektros energijos kiekį Klientas sumoka pasibaigus Ataskaitiniam laikotarpiui. Jei einamąjį mėnesį suvartotos elektros energijos kiekis mažesnis už praėjusį mėnesį suvartotą elektros energijos kiekį, tai likusi išankstinio mokėjimo suma įskaitoma į kito mėnesio išankstinį apmokėjimą.

VI. ATSISKAITYMAS PAGAL ELEKTRONINES SĄSKAITAS

77. Pateikti užsakymą gauti E. sąskaitą Klientas gali savo pasirinkto Banko padalinėje ar elektroninės bankininkystės sistemoje. Jei E. sąskaitos gavėjas nesutampa su Sutarties šalimi, į Banką bus pateikiama dalinė E. sąskaita. Pateikus prašymą gauti E. sąskaitas, E. sąskaitos pradėdamos teikti už einamąjį Ataskaitinį laikotarpį.
78. Prieš užsakydamas E. sąskaitos teikimo paslaugą, E. sąskaitos gavėjas privalo susipažinti su Banko E. sąskaitos teikimo sąlygomis ir Banko paslaugų teikimo bendrosiomis taisyklėmis, viešai skelbiamomis Banko interneto svetainėje, elektroninės bankininkystės sistemoje ar Banko padaliniuose.
79. Pasirašydamas prašymą, E. sąskaitos gavėjas sutinka, kad nurodyti asmens duomenys būtų perduoti E. sąskaitų siuntėjui (tiesiogiai ar per E. sąskaitų siuntėjų mokėjimo paslaugų teikėją ar kitą tarpininką), tam, kad E. sąskaitų siuntėjas, pateikdamas E. sąskaitas, patikrintų prašymą pateikusio asmens tapatybę.
80. Tuo atveju, kai trečiasis asmuo pageidauja apmokėti Klientui pateiktą Mokėjimo dokumentą, užsakant E. sąskaitos pateikimą Banke ir nurodant tikslų Tiekėjo suteiktą Kliento kodą, Tiekėjas turi teisę pateikti dalinę E. sąskaitą apmokėjimui, nurodydamas Kliento vardą, pavardę, Mokėjimo dokumento numerį, mokėtiną likutį už praėjusį mėnesį, mokėtiną sumą už einamąjį mėnesį ir Mokėjimo dokumentą sudarančias dedamąsias, Kliento objekto adresą, sąskaitų siuntimo adresą, rodmenis, apskaitos prietaiso numerį, elektros energijos tiekimo planą, be atskiro Kliento informavimo ir suderinimo.
81. Kliento (mokėtojo) pateiktas naujas E. sąskaitos prašymas automatiškai nutraukia ankstesnį prašymą dėl E. sąskaitos.
82. E. sąskaita Klientui elektroninės bankininkystės sistemoje nėra pateikiama, jei jos mokėtina suma yra mažesnė arba lygi 0. Neapmokėtas sąskaitos likutis už praeitą Ataskaitinį laikotarpį pridedamas prie E. sąskaitos, formuojamos už einamąjį Ataskaitinį laikotarpį. Tiekėjas turi teisę neteikti Klientui E. sąskaitų, jei Klientas į jo nurodytą Banką pateikiamų E. sąskaitų neapmoka ilgiau nei 6 mėnesius. Dėl E. sąskaitų teikimo atnaujinimo į jo nurodytą Banką Klientas turi kreiptis į Tiekėją.
83. Prašymas gauti E. sąskaitą gali būti atmetas, jei dėl prašyme nurodyto objekto su Tiekėju nesudaryta Sutartis.
84. Pretenzijas dėl pateiktų E. sąskaitų turinio ir teisingumo priima ir nagrinėja Tiekėjas. Pretenzijas dėl automatinio apmokėjimo, limito, nuskaitymo datos ir kt. priima ir nagrinėja Bankas.
85. Pateikti prašymą nutraukti E. sąskaitos teikimą Klientas gali Banko padalinėje, elektroninės bankininkystės sistemoje arba kreipdamasis į Tiekėją.

VII. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

86. **Tiekėjas įsipareigoja:**
- 86.1. pagal Sutarties sąlygas tiekti Klientui elektros energiją;
- 86.2. raštu ir (ar) elektroninių ryšių priemonėmis informuoti Klientą apie ketinimą pakeisti Sutarties sąlygas ir iš to atsirandančią Kliento teisę per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo informacijos apie ketinimą pakeisti Sutarties sąlygas gavimo dienos nepritariti Sutarties sąlygų pakeitimui ir (ar) nutraukti Sutartį;
- 86.3. mokėjimo dokumentuose, Tiekėjo savitarnos svetainėje e.ignitis.lt ar atvykus į Klientų aptarnavimo skyrių teikti Klientui informaciją apie efektyvų elektros energijos vartojimą, Tiekėjo teikiamas paslaugas, paslaugų teikimo sąlygas, teikiamų paslaugų ir elektros energijos

- kainas, numatomus Sutarties pakeitimus ir kitą teisės aktuose bei Sutartyje nustatytą informaciją;
- 86.4. pasiūlyti Klientui pasirinkti kelis apmokėjimo už elektros energiją būdus;
- 86.5. tinkamai apskaityti tiekiamos elektros energijos apskaitą;
- 86.6. teisės aktų numatytais terminais informuoti Klientą apie numatomą elektros energijos tiekimo nutraukimą Tiekėjo iniciatyva;
- 86.7. atlyginti Klientui tiesioginius nuostolius, kai Tiekėjas nevykdo Sutartyje ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
- 86.8. teikti informaciją Klientui apie jo susikaitymus už elektros energiją telefonu ar elektroniniu būdu, kai asmuo yra tinkamai identifikuojamas;
- 86.9. vykdyti kitas teisės aktuose Tiekėjui nustatytas pareigas.

87. Tiekėjas turi teisę:

- 87.1. iš Kliento gauti elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis ar kitą informaciją, reikalingą jo pareigoms ir funkcijoms, nustatytoms teisės aktuose, atlikti;
- 87.2. sustabdyti savo prievolių vykdymą, taip pat nutraukti ar apriboti elektros energijos tiekimą ar persiuntimą EETNT bei kituose teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka;
- 87.3. kilus abejonių dėl pateiktų duomenų tikrumo, imtis papildomų priemonių Kliento tapatybės nustatymui;
- 87.4. vienašališkai taikyti papildomas nuolaidas ar kitas papildomas naudas Klientui, jeigu Klientui nekyla pareiga šių papildomų nuolaidų ar kitų papildomų naudų Tiekėjui grąžinti;
- 87.5. pasiūlyti Klientui sudaryti vieną Sutartį dėl kelių Kliento objektų; į
- 87.6. teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka inicijuoti Kliento objekte esančių elektros energijos apskaitos prietaisų (-ų) rodmenų nurašymą bei įpareigoti Klientą apmokėti už rodmenų nurašymą ir su tuo susijusias Tiekėjo paslaugas;
- 87.7. reikalauti apmokėti už Tiekėjo parengto dokumento, patvirtinančio, kad Klientui teikiama elektros energija pagaminama iš atsinaujinančių energijos išteklių, išdavimą ir su tuo susijusias Tiekėjo paslaugas.
- 87.8. kitas teisės aktuose nustatytas teises.

88. Klientas įsipareigoja:

- 88.1. prieš pradėdamas vartoti elektros energiją, sudaryti Sutartį;
- 88.2. Sutartyje nurodytu laiku užfiksuoti (deklaruoti) elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis, pateikti juos (išskyrus tuos atvejus, kai Operatorius nuotoliniu būdu nuskaity elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis) ir Sutartyje nurodytu terminu bei vienu iš Tiekėjo siūlomų būdų atsiskaityti už suvartotą elektros energiją ir sumokėti Sutarties SD nurodytą fiksuotą Mėnesio mokesį;
- 88.3. informuoti Tiekėją Sutarties SD nurodytais kontaktais, jei daugiau kaip 3 mėnesius iš eilės (jeigu teisės aktai nenustato kito termino) elektros energija Kliento objekte nebus vartojama;
- 88.4. elektros energiją vartoti tik savo šeimos ir namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su ūkine ar profesine veikla. Prieš pradėdamas vartoti elektros energiją kitu tikslu, kreiptis dėl Sutarties pakeitimo;
- 88.5. užklausuose, kreipimuose, elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų pažymoje, mokėjimo pavedimuose ir kituose dokumentuose įrašyti Sutarties SD nurodytą Kliento kodą;
- 88.6. informuoti Tiekėją apie pasikeitusius savo kontaktinius duomenis ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pasikeitimo dienos;
- 88.7. perleidęs objektą kito asmens nuosavybėn ar nutraukus (pasibaigus) nuomos sutartį, per 5 (penkias) kalendorines dienas nutraukti Sutartį atitinkamo objekto atžvilgiu, iki Sutarties nutraukimo dienos pranešti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją Tiekėjui bei visiškai atsiskaityti už elektros energiją;
- 88.8. pagal Tiekėjo išrašytą Mokėjimo dokumentą apmokėti už elektros energijos apskaitos prietaiso pakeitimą ar perprogramavimą, jei Klientas užsakė mokamas Operatoriaus paslaugas;
- 88.9. pagal Tiekėjo išrašytą Mokėjimo dokumentą apmokėti už atsinaujinančių energijos išteklių kilmės garantijos dėl elektros energijos, pagamintos iš atsinaujinančių energijos išteklių išdavimą bei pateikimą ir su tuo susijusias Tiekėjo paslaugas.
- 88.10. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.

89. Klientas turi teisę:

- 89.1. gauti iš Tiekėjo aiškią informaciją apie Sutarties sudarymą ir jos sąlygas, Tiekėjo pavadinimą, buveinės adresą, įmonės kodą ir teisinę formą, Tiekėjo teikiamas paslaugas ir jų teikimo sąlygas, elektros energijos tarifus (kainas) bei teikiamų paslaugų kainas, pranešimų apie tarifus (kainas) pateikimo būdus, ginčų nagrinėjimo tvarką;
- 89.2. pasirinkti vieną iš kelių Tiekėjo pasiūlytų apmokėjimo už elektros energiją būdų;
- 89.3. nepritariti Sutarties sąlygų pakeitimui ir (ar) nutraukti Sutartį, jei keičiamos Sutarties sąlygos ir jos Klientui yra nepriimtinos.

VIII. KLIENTO SANTYKIS SU OPERATORIUMI

90. Klientui sudarius šią Sutartį su Tiekėju, atskira sutartis su Operatoriumi nesudaroma, tačiau Operatorius lieka atsakingas už skirstomojo tinklo valdymą, eksploatavimą, elektros energijos apskaitos prietaisus (ši sąvoka apima apskaitos prietaisą ir kitus apskaitos schemas elementus) bei tiekiamos elektros energijos kokybę, o Klientas privalo sudaryti sąlygas ir netrukdyti Operatoriui vykdyti jam teisės aktais nustatytą pareigų. Elektros energijos persiuntimo paslaugos ir elektros energijos kokybė turi atitikti Sutarties, Lietuvos standarto LST EN 50160:2010 „Viešųjų elektros tinklų įtampos charakteristikos“ ir kitų kokybę reglamentuojančių norminių teisės aktų nustatytus reikalavimus.
91. Elektros tinklo nuosavybės riba tarp Operatoriaus ir Kliento nurodoma elektros tinklo nuosavybės ribų akte, kurį parengia Operatorius. Tuo atveju,

kai elektros tinklo nuosavybės ribų aktas nesudarytas, laikoma, kad elektros energijos pirkimo-pardavimo vieta nustatyta taip, kaip nurodyta EETNT. Elektros tinklų nuosavybės riba nustatoma žemos įtampos (0,4 kV) tinklo dalyje išskyrus atvejus, kai Kliento turimų elektros imtuvų maitinimui būtina vidutinė (6, 10 kV) įtampa.

92. Elektros energijos apskaitos prietaisai ir žemosios įtampos įrenginiuose įrengti srovės matavimo transformatoriai yra Operatoriaus nuosavybė. Elektros energijos apskaitos skydas (-ai) ir kita elektros energijos apskaitos schema (-se) įrengta įranga (bandymo gnybtynai, srovės ir įtampos matavimo transformatoriai (išskyrus įrengtus žemos įtampos įrenginiuose), sujungimo laidininkai, apskaitos schemos elementų apdangalai ir pan.) nuosavybės teise priklauso tam, kieno įrenginiuose yra elektros energijos apskaitos įrengimo taškas.

93. **Vadovaujantis teisės aktais Klientas privalo:**

93.1. neviršyti Sutarties 1 priede nurodytos leistinos naudoti ir (ar) leistinos generuoti galios;

93.2. leisti Operatoriui ar jo įgaliotiems asmenims (rangovams) eksploatuoti Kliento teritorijoje ar pastatuose esančius Operatoriui priklausančius elektros tinklus ir elektros įrenginius, taip pat nuo 8 iki 22 val. (Klientui sutikus – ir kitu laiku) leisti Operatoriaus darbuotojams, pateikusiems tarnybinius pažymėjimus, matuoti naudojamą elektros galią, įtampos dydį, kontroliuoti kitus elektros energijos parametrus, įrengti, keisti, eksploatuoti elektros energijos apskaitos prietaisus bei schemų elementus, esančius Kliento patalpose ar teritorijoje, apžiūrėti jų plombas, nustatyti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis;

93.3. užtikrinti tinkamą Klientui priklausančių elektros įrenginių ir prietaisų būklę, įrenginių įrengimą pagal teisės aktų reikalavimus ir saugų jų eksploatavimą. Įrengti, naudoti ir eksploatuoti savo elektros įrenginius taip, kad jie nekeltų grėsmės Operatoriaus elektros tinklų, kitų asmenų elektros įrenginių ar prietaisų normaliam veikimui, nesudarytų sąlygų trikdžiams, turintiems neigiamą įtaką elektros energijos kokybei;

93.4. užtikrinti elektros energijos apskaitos prietaisų, elektros energijos apskaitos schemose naudojamos įrangos ir įtaisų bei elektros energijos apskaitos prietaisų, apskaitos schemose naudojamos įrangos ir įtaisų plombų, apie kurias Klientas yra informuotas teisės aktų nustatyta tvarka, periodinį stebėjimą;

93.5. kai tik paaiškėja, nedelsiant informuoti Operatorių apie elektros energijos apskaitos prietaisų ar apskaitos schemų elementų gedimus, elektros energijos apskaitos prietaisų, elektros energijos apskaitos schemos elementų, kitų su elektros apskaita susijusių, plombuojamųjų vietų plombų pažeidimus ar nutraukimus, taip pat apie nepagrįstą esminį pagal elektros energijos apskaitos prietaisus apskaičiuotą elektros energijos suvartojimo sumažėjimą ar padidėjimą, elektros energijos persiuntimo sutrikimus, Operatoriaus elektros įrenginių, esančių Kliento patalpose ar teritorijoje, gedimus;

93.6. atsižvelgiant į suteiktą aprūpinimo elektros energija patikimumo kategoriją, turėti tinkamai įrengtas technines priemones, reikalingas technologiniams procesams saugiai sustabdyti ir galimais nuostoliams išvengti ar maksimaliai juos sumažinti dėl galimo persiuntimo nutraukimo, apribojimo ar kitokio sutrikdymo, o pastarajam įvykus – imtis priemonių nuostoliams išvengti ar juos sumažinti, taip pat atitinkamai apsaugoti savo elektros tinklus, kitokius įrenginius ir prietaisus atitinkama apsauga;

93.7. sugedus Klientui įrengtiems Operatoriaus elektros energijos apskaitos prietaisams ar kitiems elektros įrenginiams dėl Kliento kaltės arba Klientui juos sugadinus, atlyginti Operatoriui padarytą žalą;

93.8. atsakyti už Kliento objekte gyvenančių ar objektu besinaudojančių asmenų padarytą žalą Operatoriaus elektros įrenginiams, neteisėtą elektros energijos vartojimą bei kitus šios Sutarties ar kitų teisės aktų, susijusių su šia Sutartimi, pažeidimus;

93.9. EETNT bei kituose teisės aktuose numatytais atvejais apmokėti už paslaugas, susijusias su elektros energijos tiekimo ir persiuntimo nutraukimu ar apribojimu, apskaitos prietaiso patikrinimu, pakeitimu, perprogramavimu ar kt., pagal Operatoriaus ar Tiekėjo pateiktą Mokėjimo dokumentą (pagal Operatoriaus nustatytus įkainius), jeigu teisės aktai nenustato kitaip;

93.10. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.

94. **Vadovaujantis teisės aktais Operatorius turi teisę:**

94.1. iš Kliento gauti elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis ar kitą informaciją, reikalingą jo pareigoms ir funkcijoms, nustatytoms teisės aktuose, atlikti;

94.2. eksploatuoti Kliento teritorijoje ar pastatuose esančius Operatoriui priklausančius elektros tinklus ir elektros įrenginius, taip pat nuo 8 iki 22 val. (Klientui sutikus – ir kitu laiku) Operatoriaus darbuotojai ar jo įgalioti asmenys (rangovai), pateikę tarnybinius pažymėjimus, gali matuoti naudojamą ir (ar) generuojamą elektros galią, įtampos dydį, kontroliuoti kitus elektros energijos parametrus, įrengti, keisti, eksploatuoti elektros energijos apskaitos prietaisus bei schemų elementus, esančius Kliento patalpose ar teritorijoje, apžiūrėti jų plombas, nustatyti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ir (ar) parametrus;

94.3. Klientui skirtus pranešimus skelbti viešai (vietos ar centrinėje spaudoje, per radiją ar kitas visuomenės informavimo priemones), taip pat informaciją pranešti Klientui tiesiogiai raštu (paštu, per kurjerį, faksu), elektroniniu paštu, telefonu ir kitais būdais;

94.4. reikalauti iš Kliento apmokėti už teisės aktų reikalavimus atitinkančios elektros energijos apskaitos prietaiso ar schemas elemento pakeitimą, metrologinę patikrą, kai elektros energijos apskaitos prietaiso pakeitimas, patikra atliktą Kliento prašymu ir buvo nustatyta, kad elektros energijos apskaitos prietaisas veikia tinkamai ir atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus;

94.5. reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius ir žalą iš jų padariusių asmenų;

94.6. kitas teisės aktuose nustatytas teises.

IX. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

95. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos, išskyrus šioje Sutartyje žemiau numatytus atvejus. Šalys susitaria, kad tuo atveju, jei Klientas nepasirašo Sutarties, bet apmoka Mokėjimo dokumentą už elektros energiją Kliento objektą (-uose), kuris (-ie) išvardintas (-i) Sutartyje, laikoma, kad Sutartis yra sudaryta. Elektros energija pradeda būti tiekta nuo Sutarties SD nurodytos elektros energijos tiekimo pradžios datos, išskyrus atskirai aptartus atvejus. Nuotoliniu būdu ar kitaip (ne Klientų aptarnavimo vietoje ar ne prekybos patalpoje) sudaryta Sutartis pradeda vykdyti pasibaigus Sutarties atsisakymo terminui, nebent Klientas prašo Sutarties vykdymą pradėti anksčiau.

96. Jei galioja su kitu Kliento objekto bendraturčiu sudaryta Sutartis, tai ši Sutartis įsigalioja tik pateikus bendraturčio prašymą nutraukti ankstesnę Sutartį ar jo sutikimą, kad Sutartis būtų sudaryta su Klientu.

97. Jei Sutarties sudarymo metu Klientas nurodė klaidingus duomenis, dėl ko Sutartis negali būti tinkamai vykdoma, ir Tiekėjui apie tai informavus Klientą, jis duomenų nepatiksina, tokia Sutartis laikoma nesudaryta nuo Sutarties sudarymo dienos.

98. Jei Sutartis sudaroma iki Kliento objekto prijungimo prie Operatoriaus elektros tinklų dienos, Sutartis įsigalioja nuo Kliento objekto prijungimo prie Operatoriaus elektros tinklų dienos.

99. Klientas per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Sutarties sudarymo (jei teisės aktai nenustato kitaip) dienos gali atsisakyti nuotoliniu būdu ar ne Tiekėjo Klientų aptarnavimo patalpose sudarytos Sutarties apie tai raštu pranešęs Tiekėjui. Jei Klientas pranešimą apie Sutarties atsisakymą pateikia Tiekėjui ne darbo ar švenčių dieną, Kliento pranešimas bus laikomas gautu artimiausią darbo dieną po pranešimo pateikimo. Šalių pareigos vykdyti nuotoliniu būdu sudarytą Sutartį pasibaigia kitą darbo dieną po Kliento pranešimo gavimo.

100. Sutartis pasibaigia žemiau nurodytais atvejais suėjus įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminui ar įvykus kitiems įvykiams:

100.1. Šalių susitarimu;

100.2. Vienašališkai ją nutraukus Kliento iniciatyva, įspėjus apie tai Tiekėją prieš 2 (dvi) savaites iki numatomo Sutarties nutraukimo ar per kitą teisės aktuose įtvirtintą informavimo apie Sutarties nutraukimą terminą;

100.3. Vienašališkai ją nutraukus Kliento iniciatyva, Klientui nesutinkant su Elektros energijos tiekimo kainos (Tiekimo paslaugos kainos, Mėnesio mokesčio) perskaiciavimu. Sutarties BD 54.1 punkte nustatyta tvarka Klientas apie savo nesutikimą dėl Elektros energijos tiekimo kainos (Tiekimo paslaugos kainos ir (ar) Mėnesio mokesčio), perskaiciavimo privalo pranešti Tiekėjui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo informacijos apie perskaiciavimą Sutarties BD 54.1 punkte nustatyta tvarka gavimo;

100.4. Vienašališkai ją nutraukus Kliento iniciatyva, jei keičiamos Sutarties sąlygos ir jos Klientui yra nepriimtinos. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai pranešęs apie tai raštu ar kitu Tiekėjo siūlomą būdu per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo informacijos apie Sutarties sąlygų keitimą gavimo. Vartotojui nepritarant Sutarties sąlygų pakeitimui (išskyrus Sutarties BD 103 punkte nurodytus atvejus, kurie nėra laikomi Sutarties sąlygų pakeitimu) arba neišreiškus savo valios dėl Sutarties sąlygų pakeitimui, Sutartis laikoma nepakeista.

100.5. Vienašališkai nutraukus Sutartį Tiekėjo iniciatyva šiais atvejais:

100.5.1. Jei elektros energijos tiekimas pagal Sutartį buvo nutrauktas dėl Kliento kaltės nepertraukiamai ilgiau nei 6 (šešis) mėnesius arba jei Klientas padaro kitokį esminį Sutarties pažeidimą – įspėjus apie numatomą nutraukimą Klientą prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, išskyrus atvejį, kai Klientas raštu ar elektroniniu ryšio priemonėmis pateikia pranešimą Tiekėjui apie įsipareigojimą pradėti vartoti elektros energiją;

100.5.2. Jei tiekimas buvo nutrauktas dėl Kliento kaltės nepertraukiamai ilgiau nei 6 (šešis) mėnesius ir Klientas raštu ar elektroninio ryšio priemonėmis pateikia pranešimą Tiekėjui apie įsipareigojimą pradėti vartoti elektros energiją, tačiau elektros energijos vartojimas nebuvo atkurtas 12 (dvylika) mėnesių - įspėjus Klientą apie numatomą nutraukimą prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;

100.5.3. Jei Klientas 36 (trisdešimt šešis) mėnesius iš eilės neviršija elektros energijos – įspėjus Klientą apie numatomą nutraukimą prieš 3 (tris) mėnesius;

100.6. Klientui ar objekto savininkui pranešus apie nuomos (panaudos) sutarties pasibaigimą;

100.7. Tiekėjui gavus informaciją apie pasikeitusį Kliento objekto savininką ar asmens, turinčio naudojimosi teisę Kliento objektu, pasikeitimą;

100.8. Tuo atveju, jei Klientas perleidęs Kliento objektą vengia ar dėl kitų priežasčių nenutraukia Sutarties, Sutartis gali būti nutraukta naujojo savininko prašymu be atskiro pranešimo Klientui. Klientui perleidus Kliento objektą ir nustatytais terminais neinformavus Tiekėjo apie Sutarties nutraukimą, Klientas išlieka atsakingas prieš Tiekėją už visas dėl tokios pareigos informuoti apie perleistą Kliento objektą nesilaikymo kilusias neigiamas pasekmes.

101. Sutartis gali pasibaigti ir kitais teisės aktuose numatytais pagrindais ir tvarka.

102. Sutarties nutraukimo ar atsisakymo atveju Klientas iki Sutarties nutraukimo dienos turi pranešti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsisakymui būtiną informaciją bei visiškai atsiskaityti su Tiekėju.

103. Sutarties SD gali būti pakeista ar papildyta atskiru Šalių susitarimu. Šalys susitaria, kad Sutarties SD keitimu nelaikomi atvejai, kai keičiasi Operatoriaus persiuntimo paslaugos kaina (tarifai ar jų dedamosios ir tarifų

- planai) ir (ar) kitos reguliuojamos kainos dedamosios, laiko zonų skaičius (pvz., iš vienos laiko zonos į dvi/keturias laiko zonas arba atvirkščiai), gaminančio vartotojo apskaita (pvz., į grynąjį atsiskaitymą arba atvirkščiai), gaminančio vartotojo atsiskaitymo būdas, mokėjimo pranešimo pateikimo būdas, Valstybės taikomų mokesčių dydžiai, Sutarties šalių rekvizitai ar kontaktiniai duomenys, elektros energijos sektorių reglamentuojantys teisės aktai, taip pat, kai Tiekėjas vienašališkai pritaiko Klientui papildomas nuolaidas ir (ar) kitas papildomas naudas. Apie šiuos pasikeitimus Tiekėjas Klientą informuoja Sutarties 145 punkte nurodyta tvarka.
104. Šalys susitaria, kad Sutarties BD 103 punkte nurodytais atvejais atnaujinta Sutarties SD be atskiro Kliento tvirtinimo patalpinama Tiekėjo savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, Kliento paskyroje, o ankstesnė Sutarties SD perkeliama į Tiekėjo savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, Kliento paskyroje esantį archyvą.
105. Sutarties BD gali būti keičiama pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams ir (ar) Tiekėjo iniciatyva, prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu ir (ar) elektroninių ryšių priemonėmis informuojant Klientą apie būsimą Sutarties BD pakeitimą. Sutarties BD Tiekėjo iniciatyva gali būti keičiama dėl objektyviai pagrįstų aplinkybių, įskaitant, bet neapsiribojant, naujas ar pasikeitusias produktų ar paslaugų savybes, funkcionalumus ar teikimo sąlygas, veiklą prižiūrinčių ar reguliuojančių institucijų rekomendacijas, nurodymus ar naujai nustatomos veiklos principus. Jei keičiamos Sutarties BD sąlygos Klientui yra nepriimtinos, Klientas turi teisę per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo informacijos apie Sutarties BD sąlygų pakeitimą gavimo dienos nepritari Sutarties BD sąlygų pakeitimui ir (ar) nutraukti Sutartį Sutarties BD 100.4 punkte nustatyta tvarka.
106. Sutarties nutraukimas nepanaikina Kliento prievolės sumokėti už elektros energiją, delpinigių bei kitus Sutartyje ar teisės aktuose numatytus mokėjimus, atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl prievolių neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo.
107. Tuo atveju, jei Kliento objektas perleidžiamas kito asmens nuosavybėn (ar kitaip netenka valdymo teisės), tačiau Klientas nustatyta tvarka nenutraukia sudarytos Sutarties, o naujasis objekto savininkas (valdytojas) savo vardu su Tiekėju nesudaro naujos Sutarties, Klientas iki Sutarties nutraukimo atsako už prievolės atsiskaitytį su Tiekėju įvykdydamą.
108. Jeigu ši Sutartis yra sudaryta dėl daugiau negu vieno Kliento objekto, Sutartis gali būti nutraukta tiek visų objektų, tiek tik konkretaus objekto atžvilgiu.

X. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

109. Klientas, pateikdamas savo asmens duomenis, patvirtina, kad pateikti duomenys yra tikslūs ir teisingi, o tais atvejais, kai Klientą atstovauja kitas asmuo – toks asmuo yra tinkamai įgaliotas tvarkyti ir pateikti Tiekėjui Kliento asmens duomenis, Klientas yra tinkamai informuotas apie jo asmens duomenų tvarkymą bei teikimą ir atstovas prisiima visą su tokiais asmens duomenų tvarkymu ir teikimu susijusią atsakomybę. Tiekėjas nėra atsakingas už perteklinių duomenų tvarkymą, jei tokius duomenis Tiekėjui Klientas ar jo atstovas pateikė per neapdairumą.
110. Tiekėjas tvarko Kliento asmens duomenis paslaugų teikimo, sutarčių sudarymo ir vykdymo, atsiskaitymo už teikiamas paslaugas, įsiskolinimo valdymo, administravimo ir išieškojimo bei kitais teisės aktuose ar Sutartyje numatytų šalių teisių įgyvendinimo ir (ar) pareigų vykdymo tikslais, vadovaudamasis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinį asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka.
111. Aukščiau nurodytais tikslais Tiekėjas tvarko šiuos Kliento asmens duomenis: tapatybės duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą ir (ar) gimimo datą), kontaktinius duomenis (adresą, telefono numerį, el. pašto adresą), duomenis, susijusius su paslaugų teikimu (elektros energijos suvartojimo duomenis ir kt.), mokėjimų duomenis (mokėtinas sumas, nepadengtus (įsiskolinimus, mokėjimų istoriją, kt.) ir kitus Kliento pateiktus duomenis bei kitą su šios Sutarties sudarymu ir vykdymu susijusią informaciją.
112. Tiekėjas, siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, turi teisę perduoti Kliento asmens duomenis Tiekėjo vardu ir (ar) jo nurodymu veikiančioms tretiesiems asmenims, teikiančioms elektroninių sąskaitų teikimo, įmokų surinkimo, Klientų aptarnavimo, programinės įrangos priežiūros, apskaitos, įsiskolinimų administravimo ir kitas paslaugas.
113. Tiekėjas, siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, teikia Operatoriui informaciją apie Kliento deklaruotus elektros apskaitos prietaisų rodmenis bei kitą Operatoriaus prašomą informaciją, būtina teisės aktuose nustatytą Operatoriaus funkcijų vykdymui. Operatorius šiuos asmens duomenis tvarko vadovaudamasis savo privatumo politika, kuri skelbiama Operatoriaus svetainėje.
114. Tiekėjas turi teisę teikti duomenis apie Sutarties vykdymą (informaciją apie patiektą elektros energijos kiekį, mokėtinas sumas, nepadengtus įsiskolinimus ir kt.) Kliento objekto, į kurį tiekiamas elektros energija, bendraturčiams, kurie bendrai atsako už prievoles, susijusias su bendru turtu.
115. Tiekėjas turi teisę duomenis apie Sutartį, sudarytą nuomininko (Kliento) vardu, teikti objekto savininkui, kuris pagal teisės aktus kartu su nuomininku atsako už prievolių pagal Sutartį nevykdymą arba netinkamą vykdymą.
116. Tiekėjas turi teisę teikti Kliento asmens duomenis valdžios, teisėsaugos institucijoms, taip pat priežiūros institucijoms, kai tai privaloma pagal galiojančius teisės aktus arba siekiant užtikrinti Tiekėjo teises arba Tiekėjo Klientų, darbuotojų ir (ar) turto saugumą, taip pat pateikti Kliento asmens duomenis tretiesiems asmenims, kai teikti duomenis įpareigoja teisės aktai (pvz., duomenų teikimas draudimo bendrovėms, Tarybai ir kt.).
117. Klientui tinkamai ir laiku nevykdyt jam pagal Sutartį priklausančių mokėjimų, Tiekėjas, raštu ar elektroniniu laišku informavęs Klientą prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, turi teisę Kliento asmens duomenis teikti valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, skolų valdymo ir išieškojimo įmonėms, teismams, notarams, antstoliams. Tiekėjas turi teisę

gauti Kliento asmens duomenis Sutarties vykdymo ir administravimo tikslu ir pagrindu iš jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų, VĮ Registrų centro, notarų, kitų duomenų bazių.

118. Klientui davus sutikimą, Tiekėjas turi teisę tikrinti Kliento asmens duomenis VĮ Registrų centro ir kitose duomenų bazėse ir tvarkyti šiuos duomenis Sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu ir pagrindu. Detalesnė informacija apie Kliento asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises viešai skelbiama Tiekėjo privatumo politikoje internetinėje svetainėje www.ignitis.lt.

XI. INFORMACIJA APIE ENERGIJOS VARTOJIMO EFEKTYVUMO DIDINIMO PRIEMONES

119. Informacija apie vartojimo efektyvumo didinimo priemones prieinama šių įstaigų interneto svetainėse: Energetikos ministerija www.enmin.lt > Veiklos sritys > Energijos vartojimo efektyvumas; Europos Komisija (informacija anglų kalba) ec.europa.eu/energy > Topics > Energy Efficiency; Aplinkos projektų valdymo agentūra www.apva.lt.

XII. SKOLŲ IŠIEŠKOJIMAS BEI ELEKTROS ENERGIJOS TIEKIMO NUTRAUKIMO IR ATNAUJINIMO SĄLYGOS

120. Klientui laiku neapmokėjus Mokėjimo dokumento, pradedamas taikyti skolos išieškojimo procesas, kuris susideda iš kelių etapų:
- 120.1. Pranešimo siuntimas Klientui suėjus apmokėjimo terminui (elektroniniu paštu, SMS ar paprastu paštu, jei Klientas nenurodė savo elektroninio pašto ar mobilaus telefono numerio). Pranešimas taip pat talpinamas Tiekėjo savitarnos svetainėje e.ignitis.lt Kliento paskyroje;
- 120.2. Įspėjimo siuntimas Klientui suėjus pranešime nurodytam apmokėjimo terminui (pateikiamas elektroniniu paštu ar paprastu paštu, jei Klientas nenurodė savo elektroninio pašto). Įspėjimas taip pat talpinamas ir Tiekėjo savitarnos svetainėje e.ignitis.lt Kliento paskyroje;
- 120.3. Suėjus įspėjime nurodytam apmokėjimo terminui, gali būti nutrauktas elektros energijos tiekimas ar teisme pareikštas reikalavimas dėl skolos priteisimo;
- 120.4. Praėjus 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po įspėjimo išsiuntimo, duomenys apie Kliento skolą perduodami skolų išieškojimo įmonei ir pradedamos taikyti kitos išieškojimo priemonės (duomenų perdavimas teisėtą interesą turintiems tretiesiems asmenims).
121. Be aukščiau aprašytų atvejų, elektros energijos tiekimas ir persiuntimas Klientui taip pat gali būti nutrauktas, kai Klientas nevykdo kitų esminių Sutartyje numatytų Kliento pareigų, kurių nevykdymas gali sukelti žalą ar žalos atsiradimo grėsmę Klientui, tretiesiems asmenims ar šių asmenų turtui ir (ar) teisėtiems interesams, bei kitais Energetikos įstatymo, EEI, EETNT ir kitų teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka.
122. Jeigu ši Sutartis yra sudaryta dėl daugiau negu vieno Kliento objekto, esant teisės aktuose ir (ar) šioje Sutartyje nustatytiems pagrindams Tiekėjo iniciatyva nutraukti elektros energijos tiekimą Klientui, elektros energijos tiekimas Tiekėjo pasirinkimu gali būti nutrauktas visiems objektams arba bet kuriai Tiekėjo nurodytai daliai objektų, atsižvelgiant į Kliento neįvykdytų prievolių pobūdį ir mastą.
123. Jei elektros energijos tiekimas buvo nutrauktas dėl neapmokėtų skolų ar kitais teisės aktuose numatytais pagrindais, elektros energijos tiekimas atnaujinamas, kai Klientas sumoka įsiskolinimą už elektros energiją bei apmoka pagal Operatoriaus arba Tiekėjo pateiktą Mokėjimo dokumentą elektros energijos tiekimo nutraukimo ir atnaujinimo bei kitas su tuo susijusias išlaidas Operatoriaus nustatytais ir su Taryba suderintais į kainiais.
124. Klientas privalo padengti visas su skolos išieškojimu susijusias Tiekėjo išlaidas. Tiekėjas taip pat turi teisę perleisti visą piniginių reikalavimą ar jo dalį tretiesiems asmenims, nepažeidžiant Kliento teisių.

XIII. GINČŲ SPRENDIMAS

125. Klientas, manantis, kad Tiekėjas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su šia Sutartimi, pirmiausia privalo raštu kreiptis į Tiekėją ir nurodyti savo reikalavimus.
126. Kliento kreipimaisi registruojami, nagrinėjami ir sprendimai dėl jų priimami Tiekėjo nustatyta tvarka. Tiekėjas privalo Kliento kreipimąsi išnagrinėti ir jam motyvuotai atsakyti ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo jo registravimo dienos.
127. Ginčai tarp Kliento ir Tiekėjo, kylantys ar susiję su Sutarties vykdymu, keitimu ar nutraukimu, sprendžiami tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti tarpusavio susitarimu, Kliento ir Tiekėjo ginčus Energetikos įstatymo nustatyta ne teismo tvarka nagrinėja Taryba, Verkių g. 25C-1 Vilnius, nemokama tel. linija vartotojams 8 800 20500, el. p. vartotojams@vert.lt, www.regulata.lt arba ginčai gali būti sprendžiami EGS platformos pagalba (www.ec.europa.eu/odr/). Taryba nagrinėja ginčus dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių naudojimo, energijos tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, energijos taupymo paslaugų teikimo, dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl prisijungimo, apmokėjimo už suvartotą energiją ar paslaugas, valstybės reguliuojamų kainų ir (ar) tarifų taikymo, dėl energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, taip pat kitus vartotojų ir energetikos įmonių ginčus energetikos srityje.
128. Taryba Vartotojų teisių apsaugos įstatymo nustatyta tvarka nagrinėja buitinių vartotojų skundus dėl energijos pirkimo-pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo. Adresas: Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6760, el. paštas taryba@vvtat.lt. Interneto svetainės adresas: www.vvtat.lt. Taryba nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo nustatyta tvarka nagrinėja ir buitinių vartotojų skundus dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.

129. Tarp Kliento ir Tiekėjo kilę ginčai, kurių nepavyko išspręsti šalių tarpusavio susitarimu ir (ar) ginčų sprendimo ne teismo tvarka, teisės aktų nustatyta tvarka sprendžiami teisme.

XIV. GAMINANTYS VARTOTOJAI

130. Klientui, kuris tampa gaminančiu vartotoju, įrengiamas toks elektros energijos apskaitos prietaisas, kokį numato galiojantys teisės aktai ir kokį leidžiama pasirinkti Klientui. Jei Klientas iki Sutarties vykdymo pradžios informuoja Operatorių (arba Tiekėją, jei tokią paslaugą šis teikia) apie kitokį savo pasirinktą gaminančio vartotojo atsiskaitymo būdą, šis atsiskaitymo būdas laikomas paskutiniu pasirinktu būdu ir pagal jį yra išrašomi Mokėjimo dokumentai.
131. Kliento, kuris yra gaminantis vartotojas, patiekto į tinklą elektros energijos kiekis pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis nustatomas nuskaityti rodmenis nuotoliniu būdu. Atgautas elektros energijos kiekis yra nustatomas įvertinus patiekto į elektros tinklą, suvartotos iš tinklo ir sukauptos elektros energijos kiekius.
132. Tuo atveju, kai Klientas, kuris yra gaminantis vartotojas, teisės aktuose nustatytais būdais perleidžia savo objektą su generavimo šaltiniu kitam asmeniui, į elektros tinklus pateiktos elektros energijos ir iš elektros tinklų suvartotos elektros energijos kiekių apskaita pradedama vykdyti nuo naujojo asmens (savininko) Sutarties su Operatoriumi ir (ar) Tiekėju sudarymo ir (ar) pakeitimo, atnaujinimo datos. Pasikeitus Kliento objekto su generavimo šaltiniu savininkui, kai nesikeičia Tiekėjas ir atsiskaitymo už naudojimąsi elektros tinklais būdas, pagamintas ir į elektros tinklus patiekta elektros energijos kiekis gali būti priskirtas naujojo vartotojo objektui, sudarius ir (ar) pakeitus, atnaujinus Sutartį su Operatoriumi ir (ar) Tiekėju. Pasikeitus gaminančio vartotojo elektros energijos vartojimo vietai, kai nesikeičia Tiekėjas ir atsiskaitymo už naudojimąsi elektros tinklais būdas, elektrinėje, kurios prijungimo prie elektros tinklų taškas nesutampa su elektros energijos vartojimo vietos prijungimo tašku, pagamintas ir į elektros tinklus patiekta elektros energijos kiekis gali būti priskirtas naujam vartotojo objektui, sudarius ir (ar) pakeitus, atnaujinus Sutartį su Operatoriumi ir (ar) Tiekėju ir įrengus teisės aktuose nustatytos apskaitos prietaisus.
133. Klientui, kuris yra gaminantis vartotojas ir naudojis Tiekėjo nepriklausomo elektros energijos tiekimo paslaugomis, pasibaigus AIEJ nustatytam kaupimo laikotarpiui (arba kitais teisės aktais nustatytais pagrindais) arba nutraukus Sutartį ir (ar) keičiant Tiekėją, sukaupto, bet neatgauto elektros energijos kiekio ar patiekto elektros energijos vertė (toliau – Vertė) visam AIEJ nurodytam apskaitos laikotarpiui Kliento pasirinkimu nustatoma taikant Sutarties SD nurodytą dvipusę apskaitos (angl. *net-metering*) arba grynojo atsiskaitymo (angl. *net-billing*) modelį tokia tvarka ir kaina:
- 133.1. dvipusę apskaitos atveju sukaupto, bet neatgauto elektros energijos kiekio vertė yra apskaičiuojama pagal šią formulę: sukauptas, bet neatgautas elektros energijos kiekis padauginamas iš paskutiniu balandžio–rugpjūčio kalendorinių mėnesių kiekvienos paros nuo 10 val. iki 17 val. NP biržos kainos Lietuvos kainos zonoje (informacija apie NP kainas skelbiama: www.nordpoolgroup.com > Market data > Baltic/CWE/Nordic) kainų aritmetinio vidurkio, atėmus Kintamosios kainos plano Tiekimo paslaugos kainą, galiojančią kiekvieno kaupimo laikotarpio pradžioje ir nurodytą Sutarties SD. Galutinė išmokama vertė Klientui negali būti neigiama, o esant tokiai aplinkybei – prilyginama 0,00 EUR/kWh.
- 133.2. grynojo atsiskaitymo atveju patiekto į elektros tinklus elektros energijos vertė yra apskaičiuojama pagal šią formulę: kas valandą (ar kito NP biržos prekybos periodo) patiekto į elektros tinklus energijos kiekis padauginamas iš ataskaitinio laikotarpio NP biržos atitinkamos valandos (ar kito NP biržos taikomo prekybos periodo) elektros energijos kainos Lietuvos prekybos zonoje atimant Tiekėjo taikomą administravimo mokesį. Administravimo mokesčio dydis, kuris nurodomas Sutarties SD, fiksuojamas iki kiekvienų kalendorinių metų kovo 31 d. ir kasmet perskaiciuojamas. Administravimo mokesčio perskaiciavimui taikomos Elektros energijos tiekimo kainos perfiksavimo taisyklės, nurodytos Sutarties BD 54.1 punkte. Perskaiciuotas Administravimo mokesčio dydis pateikiamas atnaujintoje Sutarties SD, kuri sugeneruojama kaip PDF formato dokumentas ir patalpinama Tiekėjo savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, Kliento paskyroje. Jei Tiekėjas likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki administravimo mokesčio fiksavimo termino pabaigos Kliento neinformuoja apie naują taikomą administravimo mokesčio dydį, laikoma, kad automatiškai 1 (vienam) mėnesiui prasitęsia prieš tai galiojęs administravimo mokesčio dydis. Toks automatinis pratęsimų skaičius nėra ribojamas.
134. Klientui, kuris yra gaminantis vartotojas, Sutarties BD 133 punkte Vertės apskaičiavimo tvarka gali būti keičiama AIEJ 20-1 straipsnio 2 dalies 1 punkte nurodytu periodiškumu, pasibaigus elektros energijos kaupimo laikotarpiui ir apie jos pasikeitimą Klientą informavus ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Informaciją apie apskaičiavimo tvarkos ir kainos pokyčius Tiekėjas Klientui pateikia Sutarties BD 145 punkte nurodytomis informavimo priemonėmis.
135. Sutartimi Klientas, kuris yra gaminantis vartotojas, įsipareigoja pateikti pagamintą elektros energiją Tiekėjui, o Tiekėjas įsipareigoja:
- dvipusę apskaitos atveju – kaupti Kliento elektros energiją, jos kiekį pateikiant sąskaitoje;
 - grynojo atsiskaitymo atveju – kaupti Kliento elektros energiją, išreikštą pinigine verte (eurais), ir Kliento sąskaitos balansą naudoti Kliento atsiskaitymams už suvartotą elektros energiją.
136. Klientas, kuris yra gaminantis vartotojas ir naudojis Tiekėjo nepriklausomo elektros energijos tiekimo paslaugomis, apskaičiuotą elektros energijos piniginę vertę (eurais) gali panaudoti ją įskaitant už esamas elektros energijos tiekimo paslaugas ar kitas Tiekėjo siūlomas prekes ar paslaugas.
137. Jei Klientas, kuris yra gaminantis vartotojas, per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo teisės į kompensaciją atsiradimo dienos neinformuoja Tiekėją,

- kokioms Tiekėjo siūlomoms prekėms ar paslaugoms įskaityti nori panaudoti Vertę, Vertė bus užskaityta būsimoms sąskaitoms už elektros energiją.
138. Esant Kliento nepriemokai už patiektą elektros energiją, suteiktas elektros energijos persiuntimo ar kitas paslaugas, Tiekėjas turi teisę kompensaciją panaudoti Kliento nepriemokai sudengti.
139. Už kompensacijos išmokėjimo paslaugą gali būti taikomas svetainėje (www.ignitis.lt/lt/gaminantiems-vartotojams) nurodyto dydžio vienkartinis mokestis (toliau – Vienkartinis mokestis), kuris atskaitomas iš Vertės dydžio. Vertė, kuri nebuvo išnaudota per 11 (vienuolika) mėnesių nuo kaupimo laikotarpio pabaigos Tiekėjo prekėms ar paslaugoms įskaityti, išmokama į gaminančio vartotojo nurodytą sąskaitą, jei Vertė yra didesnė nei Vienkartinis mokestis. Sutarties nutraukimo ir (ar) Tiekėjo keitimo atveju kompensacija išmokama į Kliento Tiekėjui nurodytą sąskaitą per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo Kliento rašytinio prašymo Tiekėjui gavimo dienos, jei Vertė yra didesnė nei Vienkartinis mokestis.
140. Esamam Klientui, kuris yra gaminantis vartotojas, pasirinkusiam grynojo atsiskaitymo apskaitos modelį, Vertė pradedama skaičiuoti nuo kito kalendorinio mėnesio. Naujam Klientui, kuris yra gaminantis vartotojas, pasirinkusiam grynojo atsiskaitymo apskaitos modelį, Vertė pradedama skaičiuoti iš karto įsigaliojus Sutarčiai arba pasirinkus grynojo atsiskaitymo modelį.
141. Klientui, kuris yra gaminantis vartotojas, pasirinkusiam grynojo atsiskaitymo apskaitos modelį, kiekvieno ataskaitinio laikotarpio patiekto elektros energijos Vertė yra įskaitoma į sąskaitos balansą. Jeigu sąskaitos balansas po patiekto elektros energijos Vertės įskaitymo yra neigiamas, šis neigiamas balansas yra pateikiamas apmokėti kaip galutinė mokėtina suma už Ataskaitinį laikotarpį, o Kliento balansas uždarant Ataskaitinį laikotarpį laikomas lygiu nuliui. Už iš tinklų suvartotą elektros energiją skaičiuojama sąskaita pagal elektros energijos tiekimo sutartyje numatytus įkainius. Priskaiciuota suma yra kaupiama pas Tiekėją virtualioje sąskaitoje. Priskaiciuota vartojimo sąskaita dengiama iš sukauptų lėšų virtualioje sąskaitoje ir šiai daliai PVM nėra taikomas. Jei virtualioje sąskaitoje esanti lėšų suma yra nepakankama vartojimo sąskaitos padengimui, likusią dalį Klientas, kuris yra gaminantis vartotojas, sumoka Tiekėjui ir šiai daliai yra taikomas PVM. Jei virtualioje sąskaitoje sukauptų lėšų suma yra didesnė nei elektros energijos vartojimo sąskaita, visa nurodyta suma dengiama iš virtualios sąskaitos, o sukauptų lėšų likutis perkeliamas į kitą mėnesį.
142. Klientas, kuris yra gaminantis vartotojas, vieną kartą per AIEJ nurodytą apskaitos laikotarpį gali keisti gaminančio vartotojo pagamintos elektros energijos apskaitos modelį, išskyrus Klientus, kurie yra gaminantys vartotojai, kuriems grynojo atsiskaitymo būdas yra privalomas pagal AIEJ.
143. Klientui, kuris yra gaminantis vartotojas, pasirinkusiam grynojo atsiskaitymo apskaitos modelį, pasibaigus apskaitos laikotarpiui, keičiant nepriklausomą elektros energijos tiekėją, perduodant elektrinę arba nutraukus elektros energijos gamybos veiklą, išmokama virtualioje asmens sąskaitoje sukaupta lėšų suma, kai ji yra didesnė už nulį, pritaikius visas mokesines prievoles ir Vienkartinį mokestį.
144. Už visų su sukaupto, bet neatgauto elektros energijos kiekio Vertės gavimu, išmokėjimu ar perleidimu susijusių privalomų mokesčių sumokėjimą valstybei yra atsakingas Klientas, kuris yra gaminantis vartotojas, o už patiekto elektros energijos Vertės – Tiekėjas.

XV. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

145. Sutartyje bei teisės aktuose numatyti pranešimai Klientui gali būti skelbiami viešai (vietos ar centrinėje spaudoje, per radiją ar kitas visuomenės informavimo priemones), taip pat informacija gali būti pranešama Klientui tiesiogiai raštu (paštu, per kurjerį), elektroniniu paštu, telefonu, trumposiomis SMS žinutėmis, Tiekėjo savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, Tiekėjo internetinėje svetainėje ir kitais būdais.
146. Šalių pranešimai ir kita su Sutartimi susijusi informacija pateikiama raštu ar kita forma (pvz. Kliento paskyroje savitarnos svetainėje, trumpąja SMS žinute), taip pat gali būti išreikšta žodžiu, kai tokia informacija yra Tiekėjo užfiksuojama (telefoninių pokalbių įrašai). Klientai gali kreiptis į Tiekėją, pateikdami pranešimus, paklausimus, pretenzijas Tiekėjo interneto svetainėje esančiame Pagalbos centre, telefonu ar atvykę į Klientų aptarnavimo centrus (informacija skelbiama Tiekėjo interneto svetainėje). Tiekėjas taip pat gali teikti savo pranešimus, sutikimus, patvirtinimus ir (ar) kitą informaciją Klientui pateikiamoje sąskaitoje, elektroniniu paštu arba per asmeninę Kliento paskyrą savitarnos svetainėje. Jei pranešimas siunčiamas paštu, laikoma, kad jį Šalis gavo praėjus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms nuo išsiuntimo datos.
147. Šalys susitaria, jog bet kokie dokumentai, susiję su Sutarties vykdymu, gali būti pasirašomi Šalių ne kvalifikuotu elektroniniu parašu ir toks dokumentas yra prilyginamas rašytinei dokumento formai ir yra leistina įrodinėjimo priemonė prieš trečiuosius asmenis.
148. Bet kuri Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jei įrodo, kad toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas buvo nulemtas nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Šalys nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis susitaria laikyti aplinkybes, kaip jos reglamentuotos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ patvirtintose Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse.
149. Klientui gali būti išduodamas dokumentas, patvirtinantis, kad Klientui teikiama elektros energija gaminama iš atsinaujinančių energijos išteklių.
150. Nuo Sutarties SD nurodytos Sutarties vykdymo pradžios datos netenka galios visos ankstesnės sutartys, pasirašytos tarp Tiekėjo ir Kliento dėl elektros energijos tiekimo Sutartyje išvardintiems objektams.